

Všeobecné smluvní podmínky CESTOVNÍ KANCELÁŘE JANA s. r. o.

IČ: 27121241

DIČ: CZ27121241

1. Všeobecné smluvní podmínky CK JANA s. r. o. (dále jen podmínky) upravují vzájemný vztah mezi cestovní kanceláří JANA s.r.o (dále jen CK) a fyzickými, popřípadě právnickými osobami, jako zákazníky a účastníky zájezdů a jiných služeb cestovního ruchu CK (dále jen produkt), a to v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR. Podmínky pro všechny zúčastněné strany jsou závazné.

2. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu/přihlášky CK JANA s. r. o.. Podmínky nabývají účinnosti dnem uzavření cestovní smlouvy mezi zákazníkem a CK.

3. Smlouva je závazná pro všechny osoby na ní uvedené. Za smluvní závazky všech účastníků ručí zákazník jako za své vlastní.

4. Při uzavření smlouvy platí zákazník zálohu 50 % ceny produktu, doplatek ve výši 50 % ceny produktu zaplatí zákazník nejpozději 30 dnů před čerpáním první z objednaných služeb. Při uzavření smlouvy 30 a méně dní před poskytnutím první služby, zaplatí zákazník celou cenu produktu při uzavření smlouvy, či ve lhůtě dohodnuté s CK.

5. Při nedodržení termínu úhrady ceny produktu má CK právo odstoupit od uzavřené smlouvy. Zákazník je v tomto případě povinen zaplatit příslušné odstoupné.

6. Bez plného zaplacení ceny produktu nemají zákazník, ani ostatní účastníci nárok na poskytnutí odbavení a služeb.

7. V případě odstoupení od smlouvy, za podmínek uvedených v ust. \square 852h zák. č. 159/1999 Sb., je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné. Odstoupení od smlouvy musí být CK doručeno v písemné formě. V případě, že od smlouvy odstoupí účastník, je rozhodujícím datem pro stanovení výše odstoupného datum doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu sídla CK.

45 a více dní před odjezdem 500,- Kč/osobu 44 - 33 dní 5 % (nejméně však 500Kč)

32 - 15 dní 40 % 14 - 8 dní 60 %

7 - 3 dny 90 % 2 a méně dní 100 %

Za odstoupení od smlouvy s odstoupným ve výši 100 % celkové ceny produktu se považuje i nedostavení se k odjezdu včas, vrácení účastníka pro nedodržení pasových, celních, devizových a jiných předpisů, případně při neuvedení nesprávných či neúplných údajů v dokladech a v případě vyloučení účastníka z poskytovaných služeb, pokud svým jednáním podstatně narušuje průběh produktu.

8. V případě, že účastník odstupující od smlouvy zajistí jiného účastníka, nebude účtováno odstoupné.

9. Pokud účastník, bez zavinění CK nevyužije některé z objednaných a zaplacených služeb, nenáleží mu náhrada za nečerpané služby.

10. CK neodpovídá za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí a dalších důvodů. CK neručí za případné škody vzniklé zákazníkovi v důsledku zpoždění. Zpožděním nevzniká účastníkovi právo odstoupit od smlouvy.

11. V případě, že bude nutné ubytovat účastníka v jiném ubytovacím zařízení, než bylo uvedeno ve smlouvě, bude účastník ubytován v jiném ubytovacím zařízení stejné kategorie. Další nároky vůči CK z tohoto titulu jsou tím vyloučeny.

12. Každý účastník je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových, zdravotních a dalších předpisů. Veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou nedodržením těchto předpisů nese účastník. Správné uvedení rodných čísel je podmínkou platnosti pojištění.

13. Účastník je povinen pečlivě přezkontrolovat před odjezdem obdržené cestovní doklady a odbavení. Případné zjištěné závady musí bez odkladu oznámit CK a umožnit jí opravu těchto dokladů nebo odbavení, a to zejména jejich doručením do CK.

14. CK je oprávněna zrušit zájezd ve lhůtě min. 14 dní před zahájením, jestliže nedošlo k naplnění minimálního počtu účastníků, uvedeného v příslušném katalogu. V téže lhůtě je CK povinna písemně o tomto informovat. Den odeslání se započítává do této lhůty.

15. CK je oprávněna zvýšit cenu produktu, nejpozději do 21 dnů před poskytnutím první služby, pokud došlo k některé z níže uvedených skutečností:

a) zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot

b) zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny produktu v průběhu o více než 10 %.

Případné zvýšení ceny produktu bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo o navýšení ceny výše uvedených služeb. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí CK zákazníkovi odeslat nejpozději 21 dní před poskytnutím první služby.

16. Jestliže zákazník zjistí, že produkt poskytnutý CK má vadu, může uplatnit své právo odpovědnosti za vadu (dále jen reklamace) a to pouze na adresu sídla CK a pouze za svou osobu a osoby, za které reklamované služby objednal. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen ústně nebo písemně uplatnit reklamaci neprodleně po zjištění vady u průvodce CK. V případě, že se jedná o služby poskytované bez průvodce, či delegáta, je zákazník povinen případné závady služeb oznámit poskytovateli těchto služeb v místě (ubytovateli apod.), a o případných závadách si nechat vystavit potvrzení pro CK. Jestliže není na základě reklamace uplatněné u průvodce, delegáta či poskytovatele služeb zjednána náprava v místě poskytování služeb, je zákazník povinen o tomto sepsat zápis s průvodcem, delegátem, případně poskytovatelem služeb a uplatnit svoji reklamaci po ukončení čerpání služeb, dále uvedeným způsobem. Po ukončení čerpáním služeb produktu je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30dnů od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy mělo být ukončeno čerpání služeb produktu dle smlouvy, jinak právo zákazníka zaniká. Na vady a nedostatky, které mohly být odstraněny již v době čerpání služeb, ale byly vytknuty až po ukončení jejich čerpání, nebude brán zřetel. Zákazník je povinen uvést v podané reklamaci veškeré své osobní údaje, údaje o produktu v němž došlo k vadnému plnění, zejména místo a termín poskytnutí objednaných služeb, předmět reklamace a požadavek na způsob jejího vyřízení. K písemné reklamaci musí být přiložen písemný záznam o reklamovaných službách, potvrzený v průběhu čerpání služeb průvodcem či delegátem CK příp. poskytovatelem v místě posk. služeb. Bez potvrzeného písemného záznamu o reklamovaných službách nebude na reklamaci brán zřetel. Zákazník je povinen poskytnout CK součinnost, potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do jejich důvodů atd. CK má na vyřízení reklamace nejdéle 30dnů.

17. V případě úrazu, nemoci, odcizení věcí apod. poskytne průvodce CK účastníkovi potřebnou součinnost při řešení této události.

18. Veškeré údaje a pokyny, obsažené v katalogu CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají skutečnostem a informacím známým v době tisku katalogu CK.

19. Zákazník svým podpisem na smlouvě o zájezdu uděluje souhlas CK, aby zpracovávala jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. Svým podpisem na smlouvě o zájezdu zákazník potvrzuje, že je zmocněn a svým podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu \square 5 odst. 2 zák. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených na jím podepsané smlouvě o zájezdu.

20. Zákazník obdrží nejpozději 7 dní před odjezdem „Pokyny k odjezdu“ jeho zájezdu, které obsahují

- přesný čas, místo odjezdu a příjezdu

- trasu zájezdu

- kontakt na zastupitelský úřad státu do kterého cestuje

- další upřesňující informace

21. Zákazník svým podpisem na smlouvě o zájezdu stvrzuje, že byl seznám s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, že jim rozumí, souhlasí s nimi v plném rozsahu a bude je respektovat.